

Integritetspolicy

Allmänt

Denna policy beskriver hur vi samlar in, använder och lagrar personuppgifter. Policyn gäller alla som delar personuppgifter med oss direkt eller indirekt via samarbetspartner. Den gäller alla personuppgifter som samlas in via hemsida, e-post, chat, telefon, sms, samarbetsverktyg och vanlig post.

Vilka uppgifter samlas in och hur?

Uppgifter om dig kan samlas in när du beställer en tjänst av oss eller samarbetspartner samt när du kontaktar oss för support eller intresse att köpa en tjänst.

- Vid beställning av en tjänst kan uppgifter om ditt/företagets namn, e-post, telefon och postadress/fakturaadress samlas in. Vi kan även samla in inloggningsuppgifter till hosting/ftp/databas för hemsidesarbeten och bilder/övrigt material för design- och hemsidesarbeten.
- De personuppgifter som samlas in när du kontaktar oss är de som du själv anger i exempelvis signaturen i ditt e-post meddelande eller i kontaktformuläret på vår hemsida.

Varför sparas uppgifterna och vad används de till?

Uppgifterna behövs för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett bra sätt och uppfylla lagkrav som bokföringslagen. För att du ska kunna beställa tjänster som vi kan utföra och sedan underhålla/uppdatera när du återkommer. För att vi ska kunna bli bättre på det vi gör genom att utveckla och förbättra tjänsterna. Vi måste även kunna ge dig support, lämna offerter, skicka fakturor och rätta felaktiga uppgifter.

Våra huvudsyften är:

- För att utföra och underhålla/uppdatera de tjänster som beställs på bästa sätt
- För att utveckla och förbättra de tjänster som vi erbjuder
- För att kunna ge support, svara på frågor, rätta uppgifter och skicka fakturor
- För att uppfylla lagkrav som bokföringslagen

Hur länge sparas uppgifterna?

Uppgifterna sparas bara så länge vi behöver dem för att uppfylla det/de syften som de samlades in för. Vi arbetar aktivt för att minimera det vi sparar om dig och har rutiner för radering av de uppgifter som sparas.

Se uppgifter om lagringstider för respektive syfte nedan.

Rättsliga grunder

| Syfte | Rättslig grund | Lagringstid | Typ av uppgifter |
|---|--|---|--|
| För att utföra, underhålla och utveckla/förbättra våra tjänster | Intresseavvägning och Fullföljande av avtal om köp av tjänst | Maximalt så länge du använder vår tjänst/det vi skapat samt 1 år därefter. Viktig information kan sparas längre för att bevisa rättsliga intressen. | Namn på kontaktperson, företagsnamn, e-post, telefonnummer, postadress, inloggningsuppgifter till hosting/ftp/databas (gäller endast ett fåtal aktiva kunder) samt bilder och annat material för design- och hemsidesarbete. |

| | | | |
|--|--|---|--|
| För att kunna ge dig support/kommunicera med dig som köpt eller funderar på att köpa en tjänst | Intresseavvägning och Fullföljande av avtal om köp av tjänst | E-post meddelanden och sms raderas löpande. Viktiga meddelanden som behöver lagras längre (t.ex. för att de innehåller överenskommelser eller för att bevaka rättsliga intressen) sparas ned lokalt där de förvaras så länge det är nödvändigt. | De personuppgifter du själv väljer att lämna när du kontaktar oss via hemsidan (kontaktformulär), e-post, telefon, sms, chat eller post. |
| För att uppfylla lagkrav som bokföringslagen | Rättslig förpliktelse | Så länge vi är skyldiga enligt lagkrav | Namn, e-post, telefonnummer, postadress, fakturaadress, bankgiroinbetalningar |

Utomstående parter

Vi kommer **inte** att sälja eller överföra informationen till utomstående parter. Till detta räknas dock **inte** tredje part som behövs för att vi ska kunna utföra våra tjänster och driva företaget på ett bra sätt. Det är t.ex. leverantörer av hosting/e-post, telefoni, chat och bokföring.

Dina rättigheter

Du har rätt att en gång per år begära ett registerutdrag, d.v.s. att få se vilken information vi sparar om dig.

Du har rätt att be oss ändra/rätta dina personuppgifter om de inte stämmer.

Du har rätt att bli glömd, d.v.s. att vi raderar alla uppgifter om dig. Men tänk på att vissa uppgifter måste sparas för att exempelvis kunna uppfylla bokföringslagen.

Ändring av integritetspolicy

Vi har rätt att när som helst uppdatera vår integritetspolicy.

Den uppdaterades senast 2018-05-24

Kontakta oss

Kontakta oss gärna om du har några frågor kring policyn, hur vi lagrar dina personuppgifter eller om du önskar få se, ändra eller radera dina uppgifter.

Personuppgiftsansvarig är:

Lena Nilsson

Norrwebb

Snålltjärn 13

911 91 Vännäs

info@norrwebb.com